

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO DOT. NAGRYWANIA ROZMÓW TELEFONICZNYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - Dziennik Urzędowy UE L 119 – dalej: RODO) informujemy Państwa o zasadach przetwarzania danych osobowych w związku z nagrywaniem rozmów telefonicznych przychodzących na numer centrali telefonicznej +48 67 212 29 74:

- 1) Spółka Miejskie Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o. w Pile - siedziba: 64-920 Piła, ul. Walecka 20 (zwana dalej: MWiK Sp. z o.o. w Pile), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr: 0000081995, nr REGON: 570503455, nr NIP: 7640201952, +48 67 212 50 24 | +48 67 212 29 74, fax +48 67 212 59 30, e-mail mwik@mwik.pila.pl, jest administratorem danych osób przetwarzanych w związku z nagrywaniem rozmów telefonicznych przychodzących na numer naszej centrali telefonicznej.
- 2) Administrator Danych, stosując nagrywanie przychodzących rozmów telefonicznych, przetwarza dane osobowe w niżej wskazanych celach oraz na następujących podstawach prawnych:
 - w celach dowodowych będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych polegającego na zabezpieczeniu informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - w celu uaktualniania i korygowania danych osobowych klientów i kontrahentów, jak również kontaktowania się z nimi w sprawach realizacji i obsługi ich wniosków, reklamacji, skarg, postulatów w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - w celu badania rynku obejmującego badania marketingowe, zapytania na temat produktów i usług oferowanych przez Administratora Danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - w celu udokumentowania wykonanej usługi lub umowy, na podstawie obowiązków wynikających z przepisów ustawy o rachunkowości i prawa podatkowego oraz w celu wypełnienia innych obowiązków wynikających z przepisów prawa (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- 3) Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne i poprzedzone zgodą na kontynuowanie rozmowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a) oraz art. 9 ust. 2 lit. a) RODO. Po nawiązaniu połączenia telefonicznego - przed rozpoczęciem rozmowy - jest Pani/Pan informowana/y poprzez komunikat głosowy o nagrywaniu rozmowy. Jeżeli nie wyrażają Państwo zgody na ich nagrywanie należy przerwać połączenie.
- 4) Wyrażona przez Panią/Pana zgoda na nagrywanie rozmowy telefonicznej może być wycofana w każdym czasie, niemniej ewentualne wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego Administrator Danych dokonywał na podstawie przedmiotowej zgody przed jej wycofaniem.
W celu wycofania zgody należy poinformować o swojej decyzji Administratora Danych w formie pisemnej (na adres: Miejskie Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o. w Pile - siedziba: 64-920 Piła, ul. Walecka 20), drogą elektroniczną e-mail: mwik@mwik.pila.pl, względnie poprzez osobiste złożenie wycofania zgody w siedzibie MWiK Sp. z o.o. w Pile.
- 5) Dotyczące Państwa dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji przez MWiK Sp. z o.o. w Pile, w tym profilowaniu.
- 6) Osobom, których dane przetwarzamy w systemie nagrywania rozmów telefonicznych przysługują prawa:
 - a) dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
 - b) sprostowania (poprawiania) danych,
 - c) usunięcia danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 17 RODO),
 - d) do ograniczenia przetwarzania danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 18 RODO),

- e) do przenoszenia danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 20 RODO),
 - f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 21 RODO).
- 7) Osobom, których dane nasza Spółka przetwarza przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy osoba której dane dotyczą uzna że przetwarzanie danych osobowych przez MWiK Sp. z o.o. w Pile narusza przepisy RODO.
- 8) Zapisy z systemu nagrywania rozmów telefonicznych przechowywane będą nie dłużej niż 90 dni od dnia nagrania. W przypadku, w którym nagrania stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator Danych powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin określony w zdaniu pierwszym ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie okresów, o których mowa w zdaniach poprzednich, uzyskane nagrania zawierające dane osobowe podlegają zniszczeniu/usunięciu, o ile przepisy odrębne nie stanowią inaczej.
- 9) Dane przetwarzane w systemie nagrywania rozmów telefonicznych mogą zostać udostępnione organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, jak też podwykonawcom związanym z MWiK Sp. z o.o. w Pile umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych, np. kancelarie prawne, firmy zapewniające Spółce obsługę informatyczną, podmiot wykonujący zadania Inspektora Ochrony Danych.
- 10) Administrator Danych deklaruje, że nie przekazuje i nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
- 11) Spółka MWiK Sp. z o.o. w Pile wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, z którym skontaktować można się: telefonicznie: nr 67 212 50 24, pocztą tradycyjną: na adres 64-920 Piła, ul. Walecka 20, pocztą elektroniczną: na adres e-mail mwik@mwik.pila.pl lub osobiście: w siedzibie Spółki po uprzednim telefonicznym (67 212 50 24) uzgodnieniu terminu spotkania.

Zarząd MWiK Sp. z o.o. w Pile

PREZES ZARZĄDU

mgr inż. Mariusz Białonarczyk