

OGÓLNE WARUNKI UMOWY
O ODPROWADZANIE WÓD OPADOWYCH LUB ROZTOPOWYCH

obowiązujące w

MIEJSKICH WODOCIĄGACH I KANALIZACJI
SPÓŁCE Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Z SIEDZIBĄ W PIŁE

Rozdział I

Definicje

§ 1.

1. W rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Umowy oraz zawartej Umowy podane poniżej określenia oznaczają:
 - 1) **Usługodawca** – Miejskie Wodociągi i Kanalizacja Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Wałeckiej 20, 64-920 Piła, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000081995, legitymująca się numerem NIP 7640201952 oraz REGON 570503455, BDO 000019050
tel.: +48 (67) 212-29-74
e-mail: mwik@mwik.pila.pl
 - 2) **Usługobiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta ze świadczonych przez Usługodawcę usług w zakresie odprowadzania Wód opadowych lub roztopowych na podstawie Umowy zawartej z Usługodawcą, niniejszych Ogólnych Warunków oraz Cennika,
 - 3) **Ustawa** – ustawa z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U z 2017 r., poz. 1566 ze zm.),
 - 4) **Rozporządzenie** – rozporządzenie wydane na podstawie art. 277 ust. 1 Ustawy,
 - 5) **Umowa** – umowa o odprowadzanie Wód opadowych lub roztopowych zawarta pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą,
 - 6) **Ogólne Warunki** – niniejszy dokument wraz z załącznikami, stanowiący integralną część Umowy, przedkładany Usługobiorcy przed zawarciem Umowy,
 - 7) **Cennik** – załącznik do Umowy, stanowiący integralną część Umowy, określający ceny za usługi odprowadzania Wód opadowych lub roztopowych świadczone przez Usługodawcę,
 - 8) **Kanalizacja deszczowa** – system przewodów kanalizacyjnych wraz z urządzeniami, służący do odprowadzania wyłącznie Wód opadowych lub roztopowych,
 - 9) **Instalacja wewnętrzna** – przewody służące do odprowadzania Wód opadowych lub roztopowych, będące w posiadaniu Usługobiorcy, zlokalizowane w granicach Nieruchomości, z której odprowadzane są Wody opadowe lub roztopowe, do pierwszej studzienki (na tejże Nieruchomości) patrząc od strony budynku; w razie braku studzienki na terenie Nieruchomości Usługobiorcy – wszystkie przewody służące do odprowadzania Wód opadowych lub roztopowych, zlokalizowane w granicach Nieruchomości,
 - 10) **Sieć** – przewody kanalizacyjne służące do odprowadzania Wód opadowych lub roztopowych, będące w posiadaniu Usługodawcy,
 - 11) **Przyłącze** – odcinek przewodu łączący Instalację wewnętrzną z Siecią, będący w posiadaniu Usługobiorcy albo Usługodawcy,
 - 12) **Nieruchomość** – nieruchomość będąca w posiadaniu Usługobiorcy, przyłączona do Sieci, z której na podstawie Umowy odprowadzane są Wody opadowe lub roztopowe,
 - 13) **Wody opadowe lub roztopowe** – wody będące skutkiem opadów atmosferycznych, ujęte w Kanalizacji deszczową.
2. Innym użytym w Ogólnych Warunkach pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności Ustawa.

Rozdział II

Ilość i jakość świadczonych usług oraz warunki ich świadczenia

§ 2.

1. Usługodawca oświadcza, że na warunkach określonych w Umowie, Ogólnych Warunkach oraz Cenniku, zobowiązuje się odprowadzać w sposób ciągły i niezawodny Wody opadowe lub roztopowe z Nieruchomości, o której mowa w Umowie.
2. Usługodawca zobowiązuje się odprowadzać Wody opadowe lub roztopowe w sposób opisany w ust. 1 w warunkach należytego wykonywania przez Usługobiorcę obowiązków określonych w Umowie i Ogólnych Warunkach, w szczególności związanych z należyтым utrzymaniem Instalacji wewnętrznej lub Przyłącza, w tym usuwania ich awarii.

§ 3.

1. Umowa nie reguluje usług odprowadzania ścieków w rozumieniu ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 r., poz. 328 ze zm.)
2. Zabronione jest wprowadzanie ścieków, o których mowa w ust. 1 do Kanalizacji deszczowej pod rygorem zastosowania kary ograniczenia wolności albo grzywny do 10.000 zł. / art. 28 ust. 4a ustawy o której mowa w ust. 1/.

Rozdział III

Warunki usuwania awarii Instalacji wewnętrznej i Przyłączy

§ 4.

1. W przypadku wystąpienia awarii Instalacji wewnętrznej lub Przyłącza, Usługobiorca jest zobowiązany do bezwzględnego powiadomienia Usługodawcy o zaistniałej awarii oraz jej usunięcia na własny koszt.
2. Jeżeli awaria Instalacji wewnętrznej lub Przyłącza Usługobiorcy, powoduje:
 - 1) zagrożenie obniżenia poziomu usług świadczonych przez Usługodawcę,
 - 2) niebezpieczeństwo poniesienia szkody przez Usługodawcę lub osoby trzecie,
 - 3) zagrożenie dla środowiska,Usługobiorca na wezwanie Usługodawcy jest zobowiązany niezwłocznie usunąć awarię, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od dnia wezwania otrzymanego od Usługodawcy. Po bezskutecznym upływie tego terminu Usługodawca jest uprawniony do podjęcia wszelkich technicznie dostępnych działań, celem usunięcia zagrożenia lub niebezpieczeństwa i obciążenia Usługobiorcy poniesionymi w związku z tym kosztami.
3. Usługobiorca może zlecić Usługodawcy usunięcie awarii Instalacji wewnętrznej lub Przyłącza. W takim przypadku usunięcie awarii następuje na odrębnie określonych zasadach i za wynagrodzeniem. Awaria jest usuwana w terminie uzgodnionym pomiędzy Usługobiorcą a Usługodawcą. Usługobiorca zobowiązuje się dokonać zapłaty za zlecone usunięcie awarii w terminie określonym w fakturze, wystawionej po usunięciu awarii przez Usługodawcę, nie krótszym niż 14 dni od jej wysłania lub doręczenia w inny sposób.

Rozdział IV

Sposoby i terminy wzajemnych rozliczeń

§ 5.

1. Rozliczenia za usługi odprowadzania Wód opadowych lub roztopowych następują na podstawie cen określonych w Cenniku oraz wielkości powierzchni odwadnianych do miejskiej kanalizacji deszczowej, niezależnie od ilości opadów.
2. Za powierzchnie Nieruchomości, z których Wody opadowe lub roztopowe są odprowadzane do Sieci uznaje się powierzchnie utwardzone o trwałej nawierzchni, w tym również zadaszania obiektów budowlanych.

§ 6.

1. Usługodawca za świadczone usługi wystawia faktury.
2. Okres rozliczeniowy ustala się w Umowie, przy czym okres ten nie może być krótszy niż miesiąc.

3. Usługobiorca dokonuje zapłaty za odprowadzone Wody opadowe lub roztopowe w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 21 dni od daty jej wystawienia.
W przypadku faktur w postaci elektronicznej, za moment dostarczenia faktury uznaje się chwilę wprowadzenia faktury do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, żeby Usługobiorca mógł zapoznać się z jej treścią.
4. Zgłoszenie przez Usługobiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
5. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności albo zwraca Usługobiorcy, o ile w terminie 14 dni od powiadomienia go o tym fakcie, złoży on pisemny wniosek o zwrot nadpłaty. Zwrot nadpłaty następuje w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
6. Za opóźnienie w zapłacie należności Usługobiorca może zostać obciążony odsetkami ustawowymi za opóźnienie albo odsetkami ustawowymi za opóźnienie w transakcjach handlowych.

Rozdział V

Zasady ustalania cen lub opłat

§ 7.

1. Usługodawca kalkuluje ceny za usługi odprowadzania Wód opadowych lub roztopowych uwzględniając w szczególności:
 - 1) koszty eksploatacji i utrzymania, w tym:
 - a) amortyzację ustaloną zgodnie z przepisami o rachunkowości od wartości początkowej środków trwałych niezależnie od źródeł ich finansowania,
 - b) koszty pracy i wynagrodzeń,
 - c) podatki i opłaty niezależne od Usługodawcy,
 - d) opłaty za korzystanie ze środowiska, w tym w szczególności opłaty wynikające z Ustawy,
 - e) koszty remontów;
 - 2) marżę zysku.
2. Koszty, o których mowa w ust. 1, Usługodawca planuje na podstawie:
 - 1) rzeczywiście ponoszonych kosztów, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej sporządzonej zgodnie z przepisami o rachunkowości, z uwzględnieniem planowanych zmian warunków ekonomicznych wpływających na poziom tych kosztów,
 - 2) kosztów wynikających z realizowanych lub planowanych inwestycji modernizacyjno-rozwojowych i ochrony środowiska.
3. Ceny za usługi odprowadzania Wód opadowych lub roztopowych ustalone są w Cenniku.
4. Ceny za usługi odprowadzania Wód opadowych lub roztopowych mogą ulec zmianie nie częściej niż 1 raz na 12 miesięcy, z zastrzeżeniem ust. 5. Zmiana wysokości cen wchodzi w życie w razie przedłożenia Usługobiorcy nowej treści Cennika, o ile Usługobiorca nie wypowie Umowy w najbliższym terminie jej wypowiedzenia. Zmiana postanowień Cennika musi zostać doręczona Usługobiorcy przynajmniej na miesiąc przed planowaną datą wejścia w życie oraz powinna wskazywać proponowane zmiany cen wraz z informacją o prawie do wypowiedzenia Umowy. Zmiana Cennika w sposób opisany w niniejszym ustępie może nastąpić wyłącznie w przypadku zmiany wysokości kosztów, o których mowa w ust. 1.
5. W razie zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności Ustawy, skutkujących zmianą wysokości lub obciążeniem Usługodawcy nowymi opłatami o charakterze publicznoprawnym, Usługodawca jest uprawniony do zmiany cen za usługi odprowadzania Wód opadowych lub roztopowych, z pominięciem ograniczenia terminowego wynikającego z ust. 4 zd. 1 powyżej.

Rozdział V

Prawa i obowiązki stron Umowy

§ 8.

1. Usługobiorca ma prawo w szczególności do:
 - 1) odprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej z określonej w Umowie powierzchni na terenie Nieruchomości w sposób ciągły, zgodnie z właściwymi przepisami prawa, postanowieniami Umowy i Ogólnych Warunków,
 - 2) składania reklamacji zgodnie z § 14 Ogólnych Warunków,

§ 9.

1. Usługodawca ma prawo wstrzymać świadczenie usług lub zamknąć Przyłącze bez zbędnej zwłoki, jeżeli jakość wprowadzanych Wód opadowych lub roztopowych nie spełnia wymogów określonych w Ogólnych Warunkach lub przepisach prawa.
2. Osoby reprezentujące Usługodawcę, po okazaniu legitymacji służbowej, mają prawo wstępu na teren Nieruchomości oraz do obiektu budowlanego w celu:
 - 1) sprawdzenia jakości Wód opadowych lub roztopowych odprowadzanych do Sieci przez Usługobiorcę,
 - 2) wykonania niezbędnych czynności do wstrzymania świadczenia usług (w tym zamknięcia Przyłącza),
 - 3) kontroli powierzchni Nieruchomości, o której mowa w § 5 Ogólnych Warunków, zadeklarowanej w Umowie przez Usługobiorcę.
3. Usługodawca o zamiarze wstrzymania świadczenia usług oraz zamknięcia Przyłącza zawiadamia Usługobiorcę wraz z podaniem uzasadnienia dla planowanych czynności.
4. Zamknięcie Przyłącza nie skutkuje automatycznym rozwiązaniem Umowy.

§ 10.

1. Usługobiorca ma obowiązek zapewnić niezawodne działanie posiadanej Instalacji wewnętrznej lub Przyłączy.
2. Usługobiorca ma obowiązek:
 - 1) informowania Usługodawcy o zmianie wszelkich danych lub okoliczności faktycznych mających wpływ na określoną w Umowie powierzchnię Nieruchomości, z której będą odprowadzane Wody opadowe lub roztopowe,
 - 2) utrzymania posiadanej Instalacji wewnętrznej lub Przyłącza we właściwym stanie technicznym, w tym ich naprawy, remontu i konserwacji,
 - 3) usuwania na własny koszt awarii Instalacji wewnętrznej lub Przyłącza,
 - 4) natychmiastowego powiadomienia Usługodawcy o awarii Instalacji wewnętrznej lub Przyłącza,
 - 5) niewykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego Sieci lub innych urządzeń należących do Usługodawcy,
 - 6) zainstalowania i utrzymania kłapy zwrotnej zgodnie z obowiązującymi Polskimi Normami,
 - 7) zapewnienia Usługodawcy możliwości dokonania pomiaru powierzchni Nieruchomości, z której są odprowadzane Wody opadowe lub roztopowe,
 - 8) nieodprowadzania do Sieci ścieków bytowych i ścieków przemysłowych,
 - 9) nieodprowadzania do Sieci Wód opadowych lub roztopowych przekraczających parametry jakościowe określone w Ogólnych Warunkach i przepisach prawa,
 - 10) nieodprowadzania do Sieci substancji mogących negatywnie wpłynąć na funkcjonowanie Sieci lub jakichkolwiek innych urządzeń Usługodawcy, a w szczególności:
 - a) substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić Sieć lub urządzenia Usługodawcy, powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe, oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego,
 - b) ciał stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a szczególności: żwiru, piasku, popiołu, szkła, wycieczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien - nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
 - c) odpadów płynnych nie mieszających się z wodą, a w szczególności: sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych,
 - d) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności: benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu,
 - e) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności: mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
 - f) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności: gnojówki, gnojownicy, obornika, ścieków z kiszonek,
 - g) innych substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić Sieć lub urządzenia Usługodawcy, powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe, oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego.

§ 11.

1. Usługodawca zapewnia zdolność Sieci do odprowadzania Wód opadowych lub roztopowych z powierzchni utwardzonej określonej w Umowie, w sposób ciągły i niezawodny.
2. Do obowiązków Usługodawcy należy w szczególności:
 - 1) odbieranie w sposób ciągły i nieprzerwany Wód opadowych lub roztopowych określonych w Umowie, w stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, z zastrzeżeniem postanowień Umowy i Ogólnych Warunków,
 - 2) utrzymanie w należyтым stanie technicznym Sieci,
 - 3) odpłatne usuwanie awarii Instalacji wewnętrznej lub Przyłącza Usługobiorcy, w przypadku zaistnienia okoliczności określonych w § 4 Ogólnych Warunków,
3. W przypadku planowanych prac konserwacyjnych, remontowych, modernizacyjnych lub wystąpienia awarii Sieci, a także innych zdarzeń nagłych, nieprzewidzianych i niezależnych od Usługodawcy, które powodują przerwy lub ograniczenia odprowadzaniu Wód opadowych lub roztopowych, powiadomienie Usługobiorcy o powyższych zdarzeniach lub zamierzeniach.

Rozdział VII

Odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków Umowy

§ 12.

1. Usługodawca zobowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.
2. Usługodawca nie odpowiada za szkody wynikające z sytuacji, w której prawidłowe wykonywanie Umowy zostanie uniemożliwione wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy Usługobiorcy lub osoby trzeciej, za którą Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.
3. W przypadku stwierdzenia zdarzenia, o którym mowa w ust. 1, Usługobiorca powinien niezwłocznie zgłosić zdarzenie pod numer telefonu 994, który jest czynny całą dobę oraz podjąć wszelkie możliwe działania w celu minimalizacji strat.
4. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają oraz nie ograniczają uprawnień Usługobiorcy do dochodzenia naprawienia szkody na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Usługodawca może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy lub Ogólnych Warunków przez Usługobiorcę.

Rozdział VIII

Warunki rozwiązania Umowy

§ 13.

1. Umowa może być rozwiązana przez Usługobiorcę w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, poprzez złożenie pisemnego (pod rygorem nieważności) oświadczenia o wypowiedzeniu w siedzibie Usługodawcy lub za pośrednictwem poczty (list polecony) na adres siedziby Usługodawcy, przy czym:
 - a. termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu okresu rozliczeniowego, w którym Usługobiorca złożył oświadczenie o rozwiązaniu Umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia,
 - b. wraz z upływem terminu wypowiedzenia Usługobiorca jest zobowiązany do zastosowania wszelkich środków technicznych uniemożliwiających dalsze odprowadzanie Wód opadowych i roztopowych do kanalizacji Usługodawcy, jeżeli w okresie wypowiedzenia Umowy inna osoba posiadająca tytuł prawny do Nieruchomości nie podpisze Umowy z Usługodawcą.
2. Usługobiorca jest zobowiązany do poinformowania Usługodawcy o utracie tytułu prawnego do Nieruchomości lub ustanowieniu takiego tytułu na rzecz osoby trzeciej. Do czasu poinformowania Usługodawcy o zaistniałej zmianie i związanego z tym wstrzymania świadczenia usług albo zawarcia umowy z nowym Usługobiorcą, Usługobiorca jest odpowiedzialny za należności z tytułu świadczenia przez Usługodawcę usług z Nieruchomości.
3. Usługodawca może rozwiązać Umowę w drodze jej wypowiedzenia z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie pod rygorem nieważności winno zostać dokonane na piśmie. Termin wypowiedzenia rozpoczyna swój bieg w ostatnim dniu okresu rozliczeniowego, w którym dokonano

wypowiedzenia. Usługodawca może wypowiedzieć Umowę wyłącznie w sytuacji gdy po stronie Usługobiorcy lub osoby trzeciej, za którą Usługodawca nie odpowiada zaistnieją warunki techniczne uniemożliwiające dalsze świadczenie usługi przez Usługodawcę.

4. Usługodawca wypowiadając Umowę podaje Usługobiorcy przyczyny wypowiedzenia.

Rozdział IX

Reklamacje

§ 14.

1. Usługobiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Usługodawcę Umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej lub drogą elektroniczną (e-mail). Reklamacja winna zawierać co najmniej:
 - 1) imię i nazwisko/nazwę firmy i adres Usługobiorcy,
 - 2) przedmiot reklamacji,
 - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - 4) numer Umowy o odprowadzanie Wód opadowych lub roztopowych,
 - 5) podpis Usługobiorcy lub osoby upoważnionej do reprezentowania Usługobiorcy.
3. Usługodawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia.
4. Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

Rozdział X

Postanowienia końcowe

§ 15.

1. Usługobiorca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Usługodawcę w formie pisemnej o zmianie adresu do korespondencji.
2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i Ogólnych Warunkach stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy.
3. Zmiana postanowień Ogólnych Warunków wchodzi w życie w razie przedłożenia Usługobiorcy nowej treści Ogólnych Warunków, o ile Usługobiorca nie wypowie Umowy w najbliższym terminie jej wypowiedzenia. Zmiana postanowień Ogólnych Warunków musi zostać doręczona Usługobiorcy przynajmniej na miesiąc przed planowaną datą wejścia w życie oraz powinna wskazywać proponowane zmiany wraz z informacją o prawie do wypowiedzenia Umowy. Zmiana Ogólnych Warunków w sposób opisany powyżej może nastąpić wyłącznie w przypadku wystąpienia ważnych powodów, takich jak: zmiana przepisów prawa dotyczących odprowadzania Wód opadowych lub roztopowych, wydanie prawomocnego orzeczenia przez organy administracji publicznej lub sądy stwierdzającego niezgodność postanowień Ogólnych Warunków z przepisami prawa.
4. Wszelkie zmiany Umowy pod rygorem nieważności wymagają zachowania formy pisemnej, chyba że Ogólne Warunki, Umowa lub przepisy powszechnie obowiązującego prawa stanowią inaczej.